



Política de Privacidade e Termos de Uso do Web Site

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	2
1.1. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA	2
2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?	2
3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	2
4. COMO UTILIZAMOS A TECNOLOGIA DE COOKIES EM NOSSO WEBSITE?	3
5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	3
6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	3
7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?.....	4
8. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	5
9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	5
10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA	5
11. FALE CONOSCO.....	5
12. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	5
SEÇÃO A.....	5

1. INTRODUÇÃO

Seja muito bem-vindo(a) à nossa Política de Privacidade e aos nossos Termos de Uso do Website, que traz informações sobre como a **DETEN QUÍMICA S.A.** (“DETEN”) trata os Dados Pessoais dos Usuários, obtidos por meio do website <https://www.deten.com.br/> (“Website”).

O Website foi desenvolvido para facilitar e ampliar o nosso relacionamento com você, Usuário, disponibilizando informações sobre nossos produtos e serviços. O Website também é um canal direto para que você possa nos enviar dúvidas, sugestões ou comentários diretamente, através do link <https://www.deten.com.br/faleconosco>.

A DETEN está atenta à sua privacidade e implementou um programa de privacidade e governança de dados para cumprir as determinações da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), Lei 12.965/2014 – Marco Civil da Internet, as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - “ANPD”) e as boas práticas em privacidade e segurança de Dados Pessoais.

Consulte a Seção A, ao final desta Política, para acessar as Definições dos termos e expressões aqui contidos.

1.1. DÚVIDAS SOBRE ESTA POLÍTICA

Em caso de dúvidas sobre esta Política, ou sobre outros assuntos envolvendo privacidade e proteção de dados, você poderá enviar uma mensagem para o seguinte endereço: dpo@deten.com.br

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

A partir do seu acesso e navegação no Website, a DETEN tratará os seguintes Dados Pessoais:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE TRATAMENTO	BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO
Cadastro do Usuário para envio de <i>newletters</i>		
Nome	Gestão de relacionamento com os Usuários.	Consentimento do Titular e Interesse Legítimo da DETEN
E-mail		
Empresa		
Envio de mensagens através do “Fale Conosco”		
Nome	Possibilitar o envio de mensagens, solicitações e dúvidas à DETEN.	Consentimento do Titular e Interesse Legítimo da DETEN
E-mail		
Cidade		
País		
Telefone		

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Conforme o caso, a DETEN poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com:

- Autoridades regulatórias, judiciais e de aplicação da lei, caso seja solicitado, com base na legislação vigente;
- Provedores de aplicações, *software* e outras tecnologias da informação, incluindo seus produtos, serviços e soluções, para fins de gestão de cadastro,

documentação e demais providências necessárias para o funcionamento do Website e dos nossos sistemas internos;

- Provedores de serviços de *compliance*, prevenção de fraudes e antifraude;
- Provedores de soluções de *marketing*, mídias sociais e aplicações de mensageria privada ou mensagens interpessoais;
- Provedores de logística e infraestrutura; e
- Provedores de gestão de prospecção comercial e comunicação via redes sociais.

4. DE QUE FORMA UTILIZAMOS A TECNOLOGIA DE COOKIES EM NOSSO WEBSITE?

Um “*cookie*” é uma pequena linha de texto que está anexada no seu *browser* quando você visita uma página de internet, ou uma propaganda específica, e que pode armazenar as preferências dos Usuários e outras informações como, por exemplo, identificar com que frequência você visitou uma página de internet ou uma propaganda específica. Nesse sentido, pode-se dizer que *cookies* são identificadores eletrônicos usados para fornecer um conteúdo personalizado e para acelerar a navegação no Website.

A DETEN utiliza em seu website apenas *cookies* estritamente necessários. Esses *cookies* viabilizam a navegação no Website, auxiliando para que as funcionalidades mais básicas sejam oferecidas a você, tais como:

- i. Ativar funcionalidades essenciais, como *software* e antivírus;
- ii. dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador;
- iii. lembrar do seu acesso anterior; e
- iv. compreender o seu comportamento de navegação e como o Website ou Aplicativo está sendo usado.

Normalmente, esses *cookies* só são configurados em resposta às suas ações, por exemplo, ao solicitar serviços, iniciar sessão ou ao preencher formulários no nosso Website.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A DETEN poderá, eventualmente, transferir seus Dados Pessoais a terceiros localizados no exterior, desde que essa transferência tenha uma finalidade específica, como por exemplo, para prestadores de serviços de aplicações de internet à DETEN, armazenamento em nuvem, para viabilizar pagamentos, entre outros.

Nesses casos, providenciaremos para que os receptores no exterior dos Dados Pessoais assumam obrigações de proteção e segurança equivalentes às atribuídas à DETEN, mediante a adoção de cláusulas contratuais que vinculem o destinatário dos Dados Pessoais transferidos e o compromisso de adoção de medidas de proteção por parte desses destinatários.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A DETEN poderá armazenar os seus Dados Pessoais:

- ① pelo tempo exigido por lei ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória da DETEN;

- ② até o término do tratamento de Dados Pessoais;
- ④ pelo tempo necessário para preservar o legítimo interesse da DETEN, ou enquanto estiver em vigor o consentimento do Titular, a depender do caso; ou
- ③ pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

O tratamento dos seus Dados Pessoais pela DETEN será encerrado quando:



for alcançada a finalidade para a qual os Dados Pessoais tiverem sido coletados e/ou se deixarem de ser necessários para atender tal finalidade;



o Titular de Dados Pessoais solicitar o término do tratamento dos seus Dados Pessoais pela DETEN, nas hipóteses em que esse tratamento ocorrer com base no seu consentimento ou no legítimo interesse da DETEN; ou



houver uma determinação legal ou uma decisão judicial, arbitral ou administrativa nesse sentido.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?

Você pode exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais a qualquer momento e de acordo com a lei, incluindo:

- a) confirmar a existência de tratamento de Dados Pessoais pela DETEN;
- b) acessar seus Dados Pessoais, obtendo evidências das finalidades perseguidas (?) pela DETEN, as categorias de dados envolvidas, os destinatários com quem eles podem ser compartilhados, o período de armazenamento aplicável, a existência de processos automatizados de tomada de decisão;
- c) solicitar a atualização e retificação de Dados Pessoais incorretos;
- d) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais nos casos previstos em lei;
- e) obter portabilidade de seus Dados Pessoais para outro controlador, isto é, receber os Dados Pessoais em um formato estruturado e legível, nas situações em que isso for exigido pela lei em vigor ou conforme determinado pela ANPD;
- f) solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o seu consentimento, nas hipóteses da lei;
- g) solicitar a revogação do seu consentimento;
- h) ser informado sobre as consequências na ausência ou na retirada do consentimento;
- i) manifestar oposição a tratamentos de dados realizados em desconformidade com a LGPD.



Para exercer qualquer desses direitos, basta enviar uma solicitação ao nosso Encarregado pela proteção de Dados Pessoais por e-mail para: dpo@deten.com.br

8. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você, enquanto Usuário, deve respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da DETEN, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no nosso Website.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A DETEN adota controles para mitigar perdas e possíveis vazamentos de Dados Pessoais, bem como medidas de segurança e administrativas, considerando o estado de técnica disponível, aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A DETEN não se responsabiliza por quaisquer *malwares* ou vírus que possam afetar ou infectar seu computador e/ou outros equipamentos, como também pelo uso, acesso ou transferência de qualquer material do Website.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A DETEN se reserva o direito de realizar periodicamente atualizações e modificações nesta Política.

Eventuais atualizações e modificações nesta Política tornam-se efetivas assim que publicadas no Website, a que você terá acesso com base nas melhores práticas de transparência e publicidade, também previstas na legislação aplicável.

11. FALE CONOSCO

Se você tiver alguma pergunta ou desejar fazer algum comentário, entre em contato conosco por meio do e-mail: dpo@deten.com.br

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as Leis Brasileiras, especialmente de acordo com o Marco Civil da Internet e a LGPD. Fica estabelecido o foro da Comarca de Camaçari/BA como competente para dirimir eventuais litígios decorrentes deste documento.

Caso alguma disposição específica deste instrumento venha a ser considerada inválida, as demais permanecerão vigentes e eficazes.

SEÇÃO A DEFINIÇÕES DOS TERMOS DEFINIDOS NESTA POLÍTICA

A legislação de proteção de Dados, especialmente a LGPD, estabelece as seguintes definições para os termos listados abaixo:

- a) **Autoridade Nacional (“ANPD”)**: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção dos Dados pessoais, por orientar, regulamentar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

- b) **Colaborador:** qualquer pessoa física ou jurídica, empregado, estagiário, aprendiz, terceirizado ou contratado, que realize ou que participe de algum tratamento de Dados Pessoais pela DETEN;
- c) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular de Dados concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- d) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- e) **Dados Pessoais:** informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável;
- f) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- g) **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pela DETEN para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a ANPD. No caso da DETEN, o Encarregado, também denominado DPO (Data Protection Officer), pode ser contatado por e-mail, através do endereço: dpo@deten.com.br
- h) **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de Dados armazenados em banco de Dados, independentemente do procedimento empregado.
- i) **Fornecedor:** pessoa física ou jurídica contratada pela DETEN para a prestação de serviços ou o fornecimento de produtos.
- j) **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- k) **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- l) **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- m) **Transferência Internacional de Dados:** transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- n) **Usuário:** qualquer pessoa que de alguma forma acessa ou interage com o Website.